

CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

1. Thanh toán trả trước

Khách hàng đăng ký dịch vụ có tính phí do ECOTRACK cung cấp cần phải thanh toán trả trước qua cổng thanh toán trực tuyến Sepay

Sau khi thanh toán thành công, dịch vụ người dùng đăng ký sẽ được hệ thống kích hoạt

2. Thanh toán qua cổng thanh toán trực tuyến

Hiện tại ECOTRACK cung cấp 1 hình thức thanh toán duy nhất đó là thanh toán qua cổng thanh toán trực tuyến SEPAY

Trong quá trình đăng ký dịch vụ và thanh toán, người dùng chọn ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử để thanh toán. Người dùng làm theo các bước hướng dẫn để hoàn thiện giao dịch.

3. Gia hạn dịch vụ

Đối với các dịch vụ có thời hạn, hệ thống sẽ không tự động gia hạn dịch vụ

Người dùng có nhu cầu duy trì dịch vụ phải tự gia hạn trên ứng dụng

4. Hỗ trợ

Trường hợp xảy ra sự cố trong quá trình thanh toán, vui lòng liên hệ với nhân sự phụ trách trực tiếp để được hỗ trợ hoặc qua Email: ecotrackvn.info@gmail.com